

## 1. Partijen

1. NuCall B.V.: NuCall, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32166074, gevestigd te Amersfoort aan de Spacelab 20 (3824 MR), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Afnemer: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten en goederen van NuCall.

## 2. Toepasselijkheid

1. NuCall verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van NuCall en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door NuCall bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ondergeschikt aan het hoofdcontract, zoals offertes met eventuele aanvulling. Indien bepaling in de verschillende documenten in strijd zijn met elkaar, dan prevaleert het hoofdcontract.

## 3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids heeft een geldigheidsduur van 14 dagen en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door NuCall is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van NuCall van getallen, maten, gewicht, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte monsters, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van NuCall.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens NuCall.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat NuCall een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat NuCall, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. Tenzij partijen anders overeenkomen, kunnen aan voorcalculaties verstrekt door NuCall geen rechten worden ontleend.

## 4. Uitvoering door NuCall

1. NuCall zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle diensten van NuCall worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst NuCall uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2. NuCall zal leveringen binnen de aangegeven/geschatte termijn trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Afnemer NuCall altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. NuCall is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen na te komen.
4. Afnemer aanvaardt dat de tijdsplanning van opdrachten kunnen worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door Afnemer tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt NuCall de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Afnemer. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt NuCall dit als een aanvullende opdracht aan Afnemer in rekening. NuCall mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Afnemer in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan NuCall zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men). In het geval dat de opdracht in de zin van dit artikel wijzigt, kunnen partijen, onverminderd hetgeen in lid 2 is bepaald, geen rechten ontlenen aan afgesproken leveringstermijnen.
5. Het staat NuCall vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
6. NuCall behoudt zich het recht voor om alle software, programmatuur, (tele)communicatiediensten, -netwerken, et cetera tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van bijvoorbeeld de computersystemen van NuCall of Afnemer. NuCall zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. NuCall zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens Afnemer gehouden zijn.
7. Tenzij anders overeengekomen is NuCall gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor Afnemer een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. Afnemer zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.
8. NuCall is nimmer gehouden om Software as a Service aan Afnemer beschikbaar te stellen op een fysieke gegevensdrager.

## 5. Verbintenissen van Afnemer

1. Afnemer stelt NuCall in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Afnemer verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door NuCall.
2. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NuCall aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NuCall worden verstrekt. Afnemer draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van bijvoorbeeld de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe Afnemer deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan NuCall zijn verstrekt, heeft NuCall het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
3. Het is Afnemer verboden spam berichten of virussen te verzenden via de (tele)communicatiediensten of -netwerken van NuCall. Wanneer Afnemer deze verplichtingen niet (correct) nakomt, verbeurt NuCall per overtreding een direct opeisbare boete van EUR. 1.000,-, onverminderd het recht op vergoeding van feitelijk geleden schade.
4. Afnemer staat er voor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van NuCall en/of derden.
5. Afnemer heeft de mogelijkheid om ten behoeve van de telecommunicatiediensten een nieuw telefoonnummer te kiezen, al dan niet gebonden aan een geografisch gebied, of een telefoonnummer

mee te nemen vanuit een overeenkomst bij een derde. NuCall is niet verantwoordelijk voor het opzeggen van lopende overeenkomsten bij een derde met betrekking tot het betreffende telefoonnummer. Afnemer verklaart, indien van toepassing, het geografische telefoonnummer enkel te gebruiken in het geografische gebied waarvoor dit nummer is bestemd. Afnemer vrijwaart NuCall van alle mogelijke gevolgen bij het niet naleven hiervan.

6. Tenzij anders overeengekomen is NuCall nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van Afnemer. Alle gemaakte back-ups zullen na beëindiging van de overeenkomst worden vernietigd. Afnemer is derhalve zelf verantwoordelijk voor het maken en bijhouden van back-ups, bijvoorbeeld voordat een update wordt uitgevoerd. Hij kan hiervoor eventueel het verzoek doen bij NuCall.

7. Tenzij anders overeengekomen is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.

8. Tenzij anders overeengekomen is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen goederen en diensten. Tenzij anders overeengekomen is Afnemer tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van NuCall benodigde hardware.

9. Afnemer is verplicht alle gehuurde of onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparaten met gepaste zorg te behandelen en om haar medewerkers en alle gebruikers daarvan deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de apparatuur en/of de instructies van NuCall. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan NuCall nimmer aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

10. Afnemer is verplicht ten behoeve alle gehuurde en onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparaten een passende verzekering af te sluiten en te houden voor de apparaten tegen verlies, diefstal en schade tegen de nieuwwaarde van de apparatuur zoals aangegeven door NuCall. De kosten voor deze verzekering komen voor rekening van Afnemer.

11. Schade, niet zijnde schade ten gevolge van slijtage door normaal gebruik, aan gehuurde of onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparaten dienen door Afnemer onmiddellijk na ontdekking te worden gemeld aan NuCall. Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten voor herstel en/of reparatie voor rekening van Afnemer.

12. Het is Afnemer niet toegestaan om veranderingen aan te brengen aan gehuurde en onder eigendomsvoorbehoud geleverde apparaten of aan programmatuur.

13. Afnemer is niet gerechtigd om derden gebruik te laten maken van programmatuur of Software as a Service-diensten.

14. In het geval van 'hosting' is Afnemer gehouden de overeengekomen schuifruimte en dataverkeer niet te overschrijden. Tenzij anders overeengekomen is Afnemer zelf verantwoordelijk voor de controle hierop. Afnemer is niet gerechtigd om ongebruikte schijfruimte en dataverkeer van een bepaalde periode mee te nemen naar de opvolgende periode. Bij overschrijding van de overeengekomen schijfruimte en/of dataverkeer is Afnemer extra vergoedingen verschuldigd.

## 6. Eigendom(svoorbehoud) en risico overdracht

1. Het risico van verlies of waardevermindering van te leveren goederen gaat op Afnemer over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van Afnemer is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

2. Elke eigendomsoverdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen gaat, mogelijk in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen Afnemer ter zake uit de overeenkomst aan NuCall verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan.

Hieronder wordt derhalve niet enkel de hoofdsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtigde incassokosten.

3. Ingevolge het eigendomsvoorbehoud is Afnemer derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.

4. Afnemer verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om NuCall tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een met eigendomsvoorbehoud geleverd goed.

5. Wanneer Afnemer in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is Afnemer verplicht op verzoek van NuCall alle benodigde medewerking te leveren waardoor NuCall weer onbezwaarlijk over het geleverde kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van NuCall het geleverde voor eigen rekening retour te zenden.

6. Tenzij anders is overeengekomen verkrijgt Afnemer (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde goederen en/of diensten, zoals programmatuur. NuCall blijft derhalve in beginsel eigenaar van alle door NuCall verstrekte of ingevoerde gegevens. Tenzij anders is overeengekomen heeft Afnemer geen recht op toegang/beschikking tot de broncode van de programmatuur.

## 7. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen alle prijzen/bedragen redelijk en billijk.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht NuCall niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Tenzij anders is overeengekomen dient Afnemer de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.

4. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. NuCall is gerechtigd om facturen voorafgaand aan de uitvoering te versturen.

5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is NuCall terstond gerechtigd om Afnemer een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.

Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,-.

6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van NuCall is het Afnemer niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. NuCall heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang Afnemer terzake van de overeenkomst een verplichting jegens NuCall niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

7. Upgrading van 'pakketten' is te allen tijde mogelijk. Afnemer is NuCall per (gedeelte van) de periode waarin de geüpgradede dienst is geleverd, betaling verschuldigd conform de voor die dienst geldende tarieven.

Downgrading van een 'pakket' is alleen mogelijk per een nieuwe contractperiode. Afnemer dient dit met inachtneming van een termijn van twee maanden voor het einde van de dan lopende contractperiode schriftelijk aan NuCall mede te delen.

8. Bij duurovereenkomsten is NuCall is gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren. In elk geval is NuCall gerechtigd om zonder instemming van Afnemer eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien NuCall een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachttermijn van 1 maand, waarbij Afnemer het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden.

## 8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
2. Duurovereenkomsten, zoals servicecontracten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door Afnemer niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van 36 maanden. Duurovereenkomsten worden, tenzij in het hoofdcontract anders is aangegeven, telkens stilzwijgend verlengd voor 12 maanden. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 3 maanden.
3. NuCall heeft het recht de overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
  - a) Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NuCall ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
  - b) Aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, Afnemer een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Afnemer onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - c) Er op een aan Afnemer toekomend recht beslag wordt gelegd;
4. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Afnemer aan NuCall verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Daarnaast is Afnemer aan NuCall een boete verschuldigd van 50% van het honorarium dat verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst niet tussentijds was beëindigd, hier zit bijvoorbeeld tevens een berekening van de gemiddelde gesprekskosten in ('het positieve contractsbelang').
5. Afnemer is gehouden om gehuurde apparaten aan het einde van de huurperiode in de oorspronkelijke staat terug te leveren. De apparaten worden tenzij anders overeengekomen nieuw en onbeschadigd aangeleverd. Voor het einde van de huurperiode zullen partijen een gezamenlijke inspectie doen en een rapport opmaken van de staat van de apparaten. Indien Afnemer weigert mee te werken aan de inspectie is NuCall gerechtigd om de inspectie buiten aanwezigheid van Afnemer uit te voeren. Het door NuCall op te maken rapport geldt dan als bindend en onbetwistbaar.

## 9. Garantie en aansprakelijkheid

1. In afwijking van de hierna te noemen termijn garandeert NuCall dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering. Afnemer is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Afnemer dit in het geval van dienstverlening dit binnen 14 dagen na het moment van ontdekking of het moment dat zij het redelijkerwijs had kunnen/behoren te ontdekken, aan NuCall te melden. In het geval van levering van goederen is deze termijn gesteld op 1 maand na ontvangst.
2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal NuCall het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Afnemer recht heeft op enige schadevergoeding.
3. Wanneer Afnemer NuCall omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Afnemer de afronding van een fase heeft bevestigd, Afnemer toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, Afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen of in ieder geval een 3 maanden

- zijn verstreken na levering, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie, tenzij de fabrikanten van de geleverde zaken specifieke toepasselijke garantieregelingen kennen die langer zijn of in een SLA andere afspraken zijn gemaakt.
4. NuCall is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op.
6. Afnemer heeft nimmer recht op enige remedie indien het gebrek is ontstaan door een fout die aan Afnemer is toe te rekenen, Afnemer onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NuCall, eigenhandig wijzigingen in het door NuCall geleverde aanbrengt of door derden doet aanbrengen. De bewijslast dat een fout niet aan Afnemer is toe te rekenen ligt bij Afnemer.
7. De beschikbaarheid en kwaliteit van software, programmatuur, (tele) communicatiediensten, -netwerken, et cetera is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder de internetverbinding van Afnemer indien bijvoorbeeld een VOIP-dienst wordt afgenomen. NuCall spant zich er voor in de software, programmatuur, (tele)communicatiediensten, -netwerken, et cetera gedurende de gehele overeengekomen periode storingsvrij actief te houden. NuCall staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de software, programmatuur, (tele) communicatiediensten, -netwerken, et cetera. In het geval van storingen heeft Afnemer recht op een vergoeding zoals bepaald in art. 9.15.
8. NuCall is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor reeds geïnstalleerde programma's en opgeslagen data op datadragers. Afnemer dient hiervan alvorens de hardware aan NuCall ter reparatie aan te bieden zelf een back-up te maken.
9. Mocht NuCall onverwijld jegens Afnemer aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door NuCall gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of anders het bedrag van het honorarium dat NuCall voor de werkzaamheden - waaruit de schade is ontstaan - heeft ontvangen vermeerderd met 15%. Bij duurovereenkomsten geldt een maximale vergoeding ter hoogte van het honorarium van maximaal de afgelopen 9 maanden. Aansprakelijkheid reikt nooit verder dan EUR. 25.000,00. Bij schade als gevolg van lichamelijk letsel geldt een maximum bedrag van EUR. 1.000.000,00.
10. Aansprakelijkheid van NuCall reikt te allen tijde niet tot gevolgschade of verlies van gegevens en behoudens opzet eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
11. Afnemer vrijwaart NuCall voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat NuCall heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Afnemer onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
12. Het is Afnemer zonder schriftelijke toestemming van NuCall niet toegestaan de door NuCall geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. Afnemer vrijwaart NuCall voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten of levering van goederen door NuCall aan Afnemer geleverd en welke Afnemer aan een derde heeft door geleverd.
13. In alle gevallen is de termijn waarbinnen NuCall tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
14. Tenzij anders overeengekomen in bijvoorbeeld een Service Level Agreement of behoudens verdergaande fabrieksgarantie, verleent NuCall geen andersluidende garanties of vergoed zij geen andere schade dan in deze algemene voorwaarden is bepaald.
15. Indien Afnemer elektronische communicatiediensten, in de zin van de Telecommunicatiewet, afneemt, heeft Afnemer in het geval dat de levering van de communicatiedienst door een storing langer dan 12 uur geheel is

onderbroken, voor iedere 24e uur dat de storing voortduurt, ter dekking van alle schade, recht op een compensatie ter hoogte van 1/30e deel van het maandelijkse abonnementsbedrag. Indien geen vaste maandelijkse vergoeding is overeengekomen geldt een vergoeding van EUR. 0,50 per 24 uur. De minimale compensatie bedraagt EUR. 1,00.

1. Tijdens de duur van een huurovereenkomst, garantieperiode, SLA of periode dat eigendom nog niet is overgedragen vanwege het eigendomsvoorbehoud, is het Afnemer niet toegestaan om derden aan apparatuur reparatiewerkzaamheden te laten verrichten, tenzij NuCall hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

17. Afnemer is en blijft te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van alle voor haar geldende (wettelijke) administratie- en bewaarplichten.

18. NuCall is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van Afnemer gebaseerd op basis van adviezen van NuCall. Behoudens schriftelijke toestemming van NuCall is Afnemer niet gerechtigd om op enige wijze de inhoud van adviezen bekend te maken aan derden, zij is derhalve volledig aansprakelijk ten aanzien van derden aan wie zij deze adviezen bekendmaakt.

19. Afnemer vrijwaart NuCall in en buiten rechte van alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door NuCall geleverde goederen en diensten.

## 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop NuCall geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, tekortkomingen door partijen van wie NuCall bij de verlening van de telecomdiensten afhankelijk is, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van NuCall opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor NuCall onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is NuCall bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Afnemer en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien NuCall bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

## 11. Geheimhouding, privacy en intellectueel eigendom

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij door de opdracht hebben verkregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van NuCall, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Afnemer geheim gehouden dienen te worden.

2. Indien NuCall in opdracht van Afnemer bewust of onbewust (persoons) gegevens verwerkt, garandeert Afnemer dat NuCall daartoe bevoegd is op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Afnemer vrijwaart NuCall derhalve in en buiten rechte voor iedere aansprakelijkheid terzake. Afnemer stemt er derhalve mee in dat NuCall onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens verwerkt van Afnemer en derden. De verantwoordelijkheid van deze gegevens ligt bij Afnemer. Afnemer staat er jegens NuCall voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.

Afnemer vrijwaart NuCall van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Afnemer kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen of het melden van datalekken. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Afnemer. NuCall zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Afnemer na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van NuCall begrepen en komen volledig voor rekening van Afnemer.

4. NuCall behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.

5. Zoals in art. 6.6 is bepaald, verkrijgt Afnemer in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde goederen en/of diensten. Indien partijen intellectuele eigendommen beogen over te dragen, dient is uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. In dat geval blijft NuCall voorts te allen tijde gerechtigd om deze intellectueel eigendom zonder enige beperking verder te gebruiken, ontwikkelen, over te dragen, et cetera.

6. NuCall behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

## 12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt NuCall zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Afnemer een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. NuCall is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Afnemer is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van NuCall.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Amersfoort onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Amersfoort onderhevig is.